

	ИНФОРМАЦИЯ О ГОСТЕ	Документ его номер:	
		Номер и дата редакции	
		Дата выхода	25.07.2020

Наши дорогие гости

В связи с эпидемией COVID-19 мы приняли ряд мер, чтобы предоставить вам более безопасные и здоровые услуги.

Эти меры и исследования были подготовлены в соответствии с циркулярами Министерства культуры и туризма и Министерства внутренних дел.

Для здоровья вас и наших сотрудников мы приняли следующие меры предосторожности, чтобы защитить нашу теплую и искреннюю окружающую среду, чтобы провести отпуск в максимальной безопасности, мире и здоровье;

На входе наших гостей, сотрудников, посетителей и поставщиков контроль температуры тела измеряется бесконтактным термометром. В случае обнаружения за пределами допустимого диапазона температур предпринимаются необходимые действия в соответствии с нашим «Планом предотвращения эпидемий на месте». Были приняты меры для соблюдения правила о расстоянии в общих помещениях нашего объекта, и наши сотрудники готовы помочь вам, если они вам понадобятся в этих областях.

Дезинфицирующие средства для рук доступны у входа в отель, во всех местах общего пользования, а наши дезинфицирующие средства для рук доступны в нашем ресторане.

В наших номерах каждому гостю предоставляется специальная маска и дезинфицирующее средство для рук.

Часто используемые роз-устройства, калькуляторы, ключи от номера дезинфицируются нашими сотрудниками после каждого использования.

Наше обслуживание на завтрак подается нашим обслуживающим персоналом в зале для завтраков в соответствии с созданным планом социальной дистанции. В случае плотного графика будет активирован завтрак «шведский стол».

После того, как каждый гость уходит из-за стола, наши поверхности дезинфицируются. Специи, соль и черный перец подаются одноразовыми сервизами в пакетиках с вилкой и ложкой.

Турецкие бани, сауна, парная и фитнес-центр работают по предварительной записи и дезинфицируются после каждого использования.

Максимальная вместимость применяется в зонах СПА в соответствии с правилами о вместимости Министерства внутренних дел. Наши записи регистрируются по предварительной записи, и эти записи хранятся не менее 30 дней.

Полотенца и набедренные повязки, используемые для влажных полов, предлагаются нашей прачечной в индивидуальной упаковке, стираемой специальными химикатами при высоких температурах.

Общественные места, общественные туалеты и ванные комнаты очищаются и дезинфицируются в соответствии с установленным планом гигиены и дезинфекции. Все помещения в нашем отеле ежедневно дезинфицируются с помощью устройства ULV.

В наших помещениях общего назначения есть естественная вентиляция и система кондиционирования воздуха, которая забирает естественный воздух из внешней зоны, охлаждает его и направляет внутрь. Кондиционеры обслуживаются регулярно.

При этом все наши общие помещения в течение дня постоянно вентилируются. Наши комнаты, окна комнат и балконы остаются открытыми во время уборки и проветриваются не менее одного часа после уборки.

Наши уборщики, часто прикасающиеся руками к поверхностям; дезинфицирует такие предметы, как дверные ручки, батарейки, поручни, часто используемые кнопки, телефонную трубку, телевизор и пульт управления кондиционером, с помощью одноразовой ткани и химикатов, подходящих для пола. После выезда гостей вентиляция каждой комнаты и всех этажей дезинфицируется с помощью одобренной Министерством здравоохранения техники УМО с дезинфицирующими средствами. Наши простыни и полотенца стирают при температуре 60-90 ° С. Измерения температуры выполняются на входе и выходе персонала отеля и персонала поставщика, и эти измерения хранятся не менее 30 дней. Все наши сотрудники заполнили и получили сертификаты от авторизованных компаний по COVID 19 и жилому сектору. Наш персонал соблюдает правила социальной дистанции в зонах работы, отдыха и обслуживания и регулярно проверяется нашими дежурными менеджерами.

Форма утверждения поставщика, которая включает правила, которым должен следовать персонал компании, доставляющей товары / услуги в наш отель, была отправлена ​​компаниям, с которыми мы связались и одобрили. Персонал отеля не вступает в личный контакт с поставщиками во время закупки материалов и переносит материалы, оставленные в определенной зоне, в место, где они будут храниться после вентиляции / дезинфекции. О подозрительных действиях гостя / персонала; Процедура, применяемая персоналом учреждения в случае подозрительных или положительных случаев, указана в «Плане предотвращения эпидемии на месте». В соответствии с этим планом были созданы карантинные комнаты, определен персонал, проявляющий симптомы болезни, и офицеры, которые будут обращаться с гостями, приняты необходимые меры гигиены и предоставлено оборудование комнатам и этому персоналу. Для нашего персонала были подготовлены процедуры, позволяющие информировать уполномоченные органы по чрезвычайным ситуациям в случае возникновения подозрительной ситуации, изолировать соответствующее лицо и изолировать тех, кто находится в одной комнате с этим человеком. Палата пациента, диагноз COVID-19 подтвержден, протирается специальными дезинфицирующими средствами и дезинфицируется с помощью устройства ULV. Все текстильные материалы в номере соответствующего гостя складываются в отдельные пакеты и стираются отдельно от других материалов через 72 часа. Мы продолжим предоставлять вам услуги высочайшего качества в наиболее гигиеничной и безопасной среде в течение этого периода, который проходит наша страна и наш мир. Желаем хорошего отдыха нашим дорогим гостям и благодарим вас за то, что не оставили нас одних в это трудное время. С Уважением,

Yonetim Temsilcisi	Hazırlayan ©Tüm Telif Hakları CC FACILITY SERVICES' e aittir.
--------------------	--