



MİSAFİR BİLGİLENDİRME

Doküman numarası:	
Revizyon numarası ve tarihi	
Yayın Tarihi	25.07.2020

Değerli Misafirlerimiz

COVID-19 salgını dolayısı ile sizlere daha güvenli ve sağlıklı hizmet verebilmek adına aldığımız bir takım önlemlerimiz mevcut.

Bu önlem ve çalışmalar Kültür ve Turizm Bakanlığı, İç İşleri Bakanlığı genelgesi doğrultusunda hazırlanmıştır.

Sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığı için, sıcak ve içten ortamımızı koruyarak, maksimum güvenlikte, huzur ve sağlık içinde tatil yapmanız için aşağıdaki önlemleri aldık;

Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimizin otele girişlerinde temassız ateş ölçer ile vücut sıcaklığı kontrolleri ölçümleri yapılmaktadır. Kabul edilen sıcaklık aralığı haricinde bir tespit olması durumunda "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı" mız doğrultusunda gerekli işlemler yapılır. Tesisimizin ortak kullanım alanlarında mesafe kuralına uyulması adına önlemler alınmış olup, görevlilerimiz bu alanlarda ihtiyaç duyduğunuz takdirde sizlere yardımcı olmak adına hazır beklemektedir.

Otel girişinde, Mevcut tüm ortak alanlarda el dezenfektanları, restoranımızda el dezenfektanlarımız kullanıma sunulmuştur.

Misafir odalarımızda her misafirimize özel maske ve el dezenfektanı bulunmaktadır.

Sık temas edilen pos cihazları, hesap makineleri, oda anahtarları her kullanımdan sonra görevlilerimiz tarafından dezenfekte edilmektedir.

Kahvaltı servisimiz oluşturulan sosyal mesafe planı dahilinde kahvaltı salonunda servis personelimiz tarafından servis yapılmaktadır. Yoğunluk olması durumunda açık büfe kahvaltı düzeni devreye girecektir.

Her misafirimiz masadan kalktıktan sonra, yüzeylerimiz dezenfekte edilmektedir. Baharatlar, tuz ve karabiber tek kullanımlık servisler halinde çatal kaşık ile beraber keselerde sunulmaktadır.

Hamamlar, sauna, buhar odası ve fitness salonu randevu sistemi ile çalışmakta, her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.

SPA alanları İç İşleri Bakanlığı'nın kapasite kuralları dahilinde maksimum kapasite uygulaması yapılmaktadır. Girişlerimiz randevulu kayıt altına alınmakta, bu kayıtlar en az 30 gün saklanmaktadır.

Islak zeminlerde kullanılan havlu ve peştamallar çamaşırhanemiz tarafından , yüksek sıcaklıkta özel kimyasal ile yıkanmış ayrı ayrı poşetlenmiş şekilde kullanıma sunulmaktadır.

Genel kullanıma açık alanlar genel kullanıma açık tuvaletler ve banyolar belirlenen hijyen ve dezenfeksiyon planı dahilinde temizlenip dezenfekte edilmektedir. Otelimizde bulunan tüm alanlar her gün ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

Genel kullanım mekanlarımızda doğal havalandırma ve dış alandan doğal havayı alarak soğutup iç alana yönlendiren klima sistemi mevcuttur. Klimaların bakımı düzenli olarak yapılmaktadır.

Aynı zamanda bütün ortak kullanım alanlarımız gün içinde sürekli olarak havalandırılmaktadır. Odalar oda camlarımız ve balkonlarımız temizlik esnasında açık tutulmakta ve temizlikten sonra en az bir saat boyunca havalandırılmaktadır.

Görevli temizlik personelimiz , eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, trabzanlar, sık dokunulan düğmeler, telefon ahizesi, televizyon ve klima kumandası gibi eşyaları tek kullanımlık bez ile zemine uygun kimyasal ile dezenfekte etmektedir.

Misafir çıkış işlemi sonrası, Sağlık bakanlığı onaylı dezenfektanlar ile ULV makineleri yöntemi ile her odanın havalandırma kliması ve oda tüm zeminleri dezenfekte edilmektedir.

Çarşaf ve havlularımız 60-90o C'de yıkanmaktadır.

Otel personeli ve tedarikçiler personelimizin otele giriş ve çıkışlarında ateş ölçümü yapılmakta olup, bu ölçümler en az 30 gün süre ile saklanmaktadır.

Bütün personelimiz yetkilendirilmiş firmalardan COVID 19 ve konaklama sektörü eğitimlerini tamamlayıp, sertifikalarını almış bulunmaktadır.

Personelimiz çalışma, dinlenme ve servis alanlarında sosyal mesafe kurallarına uymakta olup, görevli yöneticilerimiz tarafından gün içinde düzenli olarak denetlenmektedir.

Otelimize mal/hizmet getiren firma personellerinin uyması gereken kuralların yer aldığı Tedarikçi Onay Formu temasta bulunduğumuz firmalara gönderilmiş ve onaylatılmıştır.

Otel personeli, malzeme tedariki sırasında tedarikçiler ile kişisel temasa girmeyerek, belirli alana bırakılan malzemenin havalandırması/dezenfektasyonu yaptıktan sonra depolanacağı bölgeye taşımaktadır.

Şüpheli Misafir/Personel Prosedürü Hakkında; Tesis görevlilerinin şüpheli veya pozitif vaka çıkması durumunda uygulayacağı prosedür "Tesis İçi Salgın Tedbir Planı"nda belirtilmiştir.

Bu plan doğrultusunda karantina odaları oluşturulmuş, hastalık belirtileri gösteren personel ve misafir ile ilgilenecek görevliler belirlenmiş, gerekli hijyen önlemleri alınıp, ekipmanlar odalara ve bu personellere verilmiştir.

Yonetim Temsilcisi

Hazırlayan

©Tüm Telif Hakları CC FACILITY SERVICES' e aittir.



MİSAFİR BİLGİLENDİRME

Doküman
numarası:

Revizyon numarası
ve tarihi

Yayın Tarihi

25.07.2020

Görevli personelimiz şüpheli bir durum olması halinde, belirlenen acil durum yetkililerine haber vermesi, ilgili kişiyi karantina altına alması ve kişi ile aynı odayı paylaşanların izole edilmesi ile ilgili prosedürler hazırlanmıştır.

COVID-19 tanısı kesinleşen hastanın odası özel yüzey dezenfektanları ile silinir ve ULV cihazı ile dezenfekte edilir. İlgili misafirin odasındaki tüm tekstil malzemeleri ayrı poşetlere koyularak, 72 saat bekletildikten sonra diğer malzemelerden ayrı halde yıkanır. Ülkemizin ve dünyamızın geçtiği bu süreçte sizlere mümkün olan en kaliteli hizmeti, en hijyenik ve güvenli ortamda vermeye devam edeceğiz.

Siz değerli misafirlerimize iyi tatiller diler, bu zor zamanda bizleri yalnız bırakmadığınız için minnetlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,